



GELİŞTİRME GRUP MÜDÜRLÜĞÜ KALİTE POLİTİKASI;

Geliştirme Grup Müdürlüğü Kimya Laboratuvarı,

“TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar” standardı esas alınarak kurulmuş olan Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde; tüm personelinin, sistemin gerekliliklerini benimseyerek, dokümantasyon yapısını öğrenmesini, politika ve prosedürlerini çalışmalarında kullanmasını zorunlu kılar.

Talep edilen analizleri ulusal/uluslararası metodlara uygun olarak, doğru ekipman ve malzeme kullanarak yapmayı prensip edinir. Analiz taleplerini en doğru, güvenilir ve hızlı şekilde karşılayarak, analiz sonuçlarını en doğru şekilde raporlamayı ve ilgili taraflara ulaştırmayı prensip edinmiştir.

Analiz sonuçlarını bağımsız ve tarafsız biçimde beyan etmeyi ve en güvenli şekilde saklamayı garanti eder.

17025 Kalite Yönetim Sisteminin amacı, verilen hizmetin hızlı, hatasız ve tarafsız olmasıdır.

TS EN ISO/IEC 17025 standardının esaslarına uygun olarak uzmanlık alanlarımız ile ilgili gelişmeleri takip etmeyi ve bu standardın yönetiminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi, taahhüt eder.

Geliştirme Grup Müdürlüğü Kimya Laboratuvarı Kalite Yönetim Sistemi, iyi mesleki ve teknik uygulamaları sağlayacak eğitimleri almış olan teknik personeli ile, müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik tüm çalışmalarında TS EN ISO/IEC 17025 standardının gerekliliklerini yerine getirmeyi ilke edinmiştir.

**E. Asuman Haksal
Grup Geliştirme Müdürü**